

# NL Algemene voorwaarden en condities

## Artikel 1: Contactgegevens

VHS Business Transportation BV handelend onder de naam VHF-TAXI  
Bredabaan 737, 2930 Brasschaat  
TEL: 03/646.53.42  
VAT BE0836.739.915

## Artikel 2: Begripsomschrijving

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de uitgevoerde diensten onder het taxivervoer. Onder taxivervoer verstaan we:

1. **Taxivervoer:** al het overeengekomen personenvervoer per auto zoals bedoeld in het Vlaams decreet van 20 april 2001, waarbij de ritprijs van tevoren is overeengekomen dan wel wordt bepaald door het hanteren van de taxameter. Het vervoer omvat tevens het in- en uitstappen.
2. **Vervoerovereenkomst:** de tussen reiziger/opdrachtgever en vervoerder afgesloten overeenkomst om taxivervoer te verrichten.
3. **Taxistandplaats:** een deel van de voor het openbaar verkeer openstaande weg dat door de wegbeheerder is aangewezen als standplaats voor taxi's.
4. **Reiziger:** de persoon die door vervoerder wordt vervoerd.
5. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een vervoerovereenkomst aangaat met vervoerder.
6. **Opdracht:**
  - a. een opdracht van een natuurlijke persoon aan een Vervoerder die op een taxistandplaats reizigers afwacht
  - b. iedere andere opdracht van een reiziger/opdrachtgever aan vervoerder.
  - c. **vervoerder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens bestuurder(s) van de auto('s) daaronder begrepen, die zich verbindt personen te vervoeren per auto.
  - d. **bestuurder:** bestuurder van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht (de taxichauffeur) in dienst van vervoerder met inbegrip van andere bestuurders van de auto, die niet in dienst zijn van vervoerder maar wel dienst doen in zijn opdracht in een vervoermiddel van vervoerder of een vervoermiddel dat aan vervoerder beschikbaar is gesteld.
  - e. **Bagage:** bagage die een reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, alsmede andere voorwerpen die door de vervoerder als bagage worden toegelaten.
  - f. **taxameter:** apparaat in de auto dat de vervoerprijs overeenkomstig de kenbaar gemaakte tarieven aangeeft. De taxameter dient zichtbaar aanwezig te zijn.
  - g. **taxi:** voertuig dat aan alle wettelijke verplichtingen voldoet om ingezet te worden als taxi. Het maximum aantal zitplaatsen voor reizigers in deze auto's is beperkt tot 4 bij een sedan en 8 bij een minibus.

## Artikel 3: Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoerovereenkomsten, gesloten tussen reiziger/opdrachtgever en vervoerder

## Artikel 4: Totstandkoming vervoerovereenkomst

1. Een vervoerovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de vervoerder.
2. Als sprake is van een opdracht als bedoeld in artikel 1 lid 6a., dan is vervoerder verplicht deze opdracht te aanvaarden, behoudens het bepaalde in artikel 4 lid 1.
3. De verplichtingen van vervoerder, waaronder artikel 7, gelden eveneens tegenover de reiziger die niet als opdracht gever optreedt.

#### **Artikel 5: Beëindiging en annulering vervoerovereenkomst**

1. Vervoerder kan het voortzetten van de rit onmiddellijk staken en aldus de vervoerovereenkomst beëindigen, indien de reiziger dusdanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van de vervoerder kan worden gevergd dat hij de reiziger (verder) vervoert. vervoerder kan in dat geval de reiziger gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten.
2. Vervoerder is in een geval zoals is bedoeld in lid 1, niet gehouden de reiziger enige schade te vergoeden.
3. Bij voortijdige beëindiging is reiziger, ingeval de ritprijs tot stand komt via de taxameter, het bedrag verschuldigd dat de taxameter aangeeft op het moment van beëindiging van de rit. Ingeval voor aanvang van de rit een ritprijs is overeengekomen, is reiziger een evenredig deel van de vooraf overeengekomen prijs verschuldigd, ter vergoeding van het reeds gereden deel van de rit.

#### **Artikel 6: Verplichtingen en bevoegdheden – reiziger**

1. Reiziger is gehouden:
  - a. door vervoerder in alle redelijkheid gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen, zoals het plaatsnemen op de door vervoerder aangewezen zitplaats
  - b. de gordel om te doen, voorafgaand aan de rit. Een boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting door de reiziger kan op deze worden verhaald.
2. reiziger is verplicht zich in de Taxi te onthouden van:
  - a. beschadiging en/of verontreiniging van de Taxi
  - b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Vervoerder
  - c. het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen
  - d. het gebruiken van rookwaar
  - e. agressie, het plegen van handtastelijkheden, het lastig vallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens Vervoerder en of anderen
  - f. het op enigerlei wijze hinderen van Vervoerder in de uitoefening van zijn taak.
3. Reiziger is gehouden hetzij de vooraf overeengekomen ritprijs, hetzij de door de taxameter bepaalde ritprijs te betalen.
4. Reiziger is bevoegd om tussentijds de eindbestemming van de rit te wijzigen; dit met inachtneming van het in lid 3 gestelde.
5. Indien reiziger er voor kiest zelf het portier te openen, is deze verplicht het portier zodanig te openen, dat geen hinder en/of gevaar voor het verkeer ontstaat.

#### **Artikel 7: Betaling**

1. Uitvoering op grond van de vervoerovereenkomst geschiedt op grond van het Vlaams decreet van 20 april 2001 vastgestelde en op correcte wijze bekend gemaakte tarieven, zoals bepaald door de Taxameter of waarbij de ritprijs van tevoren overeen is gekomen.
2. Betalingen door reiziger/opdrachtgever aan vervoerder dienen contant met een in België algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden, daarbij algemeen erkende vormen van elektronische betalingen inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
3. Vervoerder is gerechtigd bij reiziger/opdrachtgever te bevorderen dat contante betalingen in gepast geld worden voldaan. Vervoerder is niet gehouden een hoeveelheid munten als betaling aan te nemen, als het tellen daarvan een onevenredig oponthoud veroorzaakt.

#### **Artikel 8: Niet betaling**

1. De rekening is contant betaalbaar, uiterlijk op de vervaldag.
2. Bij niet-betaling binnen de vastgestelde termijn is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 9% op jaarbasis verschuldigd op het nog te betalen bedrag.
3. De schuld wordt bovendien ten titel van schadevergoeding verhoogd met 15%, met een minimum van 25 euro, indien een rechtsvordering dient ingespannen wegens niet-betaling.

#### **Artikel 9: Verplichtingen en bevoegdheden – Vervoerder**

1. Vervoerder is verplicht de reiziger, alsmede de door hem meegevoerde handbagage op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.
2. Vervoerder is verplicht de reiziger naar de bestemming te brengen volgens de voor de reiziger gunstigste weg: hetzij via de snelste dan wel economisch voordeligste route, tenzij de reiziger of de meldkamer/centrale nadrukkelijk verzoekt of opdracht geeft om langs een andere route te rijden.
3. Vervoerder is verplicht reiziger behulpzaam te zijn bij het in- en uitstappen alsmede het in- en uitladen van handbagage, tenzij zulks om (verkeers-)technische redenen onmogelijk is.
4. Vervoerder is bij gebruik van de taxameter verplicht de stand van de taxameter bij het einde van de rit zo lang te laten staan, dat reiziger zich redelijkerwijs van de stand op de hoogte heeft kunnen stellen.
5. Vervoerder is verplicht om aan de reiziger een betalingsbewijs te verstrekken waarop tenminste de daar voorgeschreven gegevens staan, zoals de ritprijs en daarbij toegepaste tarieven, de gereden afstand, naam, adres en nummer vergunning van het bedrijf, kenteken voertuig, datum en begin- en eindtijdstip van de rit.
6. Vervoerder is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens, verkregen in verband met de boeking van ritten of anderszins. Vervoerder verwerkt deze gegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens.
7. Als de vervoerder het vervoer geheel of gedeeltelijk staakt, stelt de hij reiziger zo spoedig mogelijk in kennis van het staken en indien mogelijk van de redenen, de door hem te nemen maatregelen en de mogelijke tijdsduur.

#### **Artikel 10: Bagage**

1. Reiziger is verplicht zijn bagage deugdelijk te verpakken.
2. Vervoerder heeft het recht het vervoer van bagage, welke door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien bagage bestaat uit:
  - a. vuurwapens, slag- en/of steekwapens;
  - b. ontplofbare stoffen;
  - c. samengeperste gassen in reservoirs;
  - d. voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;
  - e. sterk of kwalijk ruikende stoffen;
  - f. verdovende middelen;
  - g. munitie.
3. Vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden zodat bagage van reiziger niet verloren gaat of beschadigd wordt.

#### **Artikel 11: Vervoer van dieren**

1. Levende dieren mogen, behoudens hetgeen in het volgende lid van dit artikel is bepaald, in gemakkelijk draagbare mand, tas of een dergelijk voorwerp welke kan worden neergezet of op schoot gehouden, worden meegevoerd. Honden mogen evenwel ook op andere wijze worden meegevoerd, mits kort aangelijnd.
2. De in het eerste lid bedoelde dieren mogen niet worden meegenomen, indien deze op enigerlei wijze voor reiziger of voor de bestuurder lastig of hinderlijk kunnen zijn of lijden aan een ernstige ziekte.
3. Hulphonden, zoals blindengeleidehonden dienen onder alle omstandigheden te worden meegenomen. Indien een bestuurder allergisch is, dient hij/zij voor vervangend vervoer te zorgen.

#### **Artikel 12: Gevonden voorwerpen**

1. Alle bestuurders zijn verplicht de door reizigers in hun voertuig achter gelaten voorwerpen na hun dienst in te leveren bij de vervoerder.
2. De reiziger dient zo snel als mogelijk bij de vervoerder te melden dat hij/zij iets vergeten is in de taxi.
3. De vervoerder zal indien de rechtmatige eigenaar van het gevonden voorwerp bekend is, er zorg voor dragen dat het voorwerp aan hem/haar wordt over gedragen. De rechtmatige eigenaar kan het voorwerp iedere werkdag ophalen tijdens de kantooruren. Indien het voorwerp naar de rechtmatige eigenaar gebracht dient te worden, dient deze de ritprijs voor de taxi te betalen.
4. Vervoerder is bevoegd een door bestuurder gevonden of door een ander gevonden en aan hem afgegeven voorwerp na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen of aan te bieden bij het containerpark ter vernietiging.

#### **Artikel 13: Overmacht**

1. Een tekortkoming kan vervoerder niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, of als deze noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). Als de vervoerder door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens reiziger/opdrachtgever kan voldoen, kan de reiziger/opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
2. In geval van overmacht heeft reiziger/opdrachtgever geen recht op schadevergoeding

#### **Artikel 14: Klachten en geschillen**

1. Klachten over de totstandkoming en uitvoering van de vervoerovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij vervoerder binnen 8 dagen nadat reiziger/opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren.
2. Vervoerder spant zich in om, mede ter voorkoming van geschillen, bij klachten van reiziger deze serieus en in redelijkheid naar genoegen van reiziger af te handelen.
3. Ingeval partijen niet tot een afronding komen, dient vervoerder de klagende reiziger te wijzen op de mogelijkheid het aldus ontstane geschil aan de in lid 5 genoemde arbitragecommissie te kunnen voorleggen.
4. Reiziger moet ingeval hij vervoerder aansprakelijk stelt voor schade, deze schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan vervoerder melden. De aard en de omvang van de schade moet daarbij bij benadering worden aangegeven.
5. Geschillen tussen reiziger/opdrachtgever en vervoerder over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze vervoerder te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door reiziger/opdrachtgever als door vervoerder worden voorgelegd aan de arbitragecommissie, aangesteld door de beroepsvereniging APTU.
6. Alle betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen.

## NL Refund policy / Restitutiebeleid

### Artikel 1: Begripsomschrijving

Dit restitutiebeleid heeft betrekking op de uitgevoerde diensten onder het taxivervoer. Onder taxivervoer verstaan we:

1. **Taxivervoer:** al het overeengekomen personenvervoer per auto zoals bedoeld in het Vlaams decreet van 20 april 2001, waarbij de ritprijs van tevoren is overeengekomen dan wel wordt bepaald door het hanteren van de taxameter. Het vervoer omvat tevens het in- en uitstappen.
2. **Vervoerovereenkomst:** de tussen reiziger/opdrachtgever en vervoerder afgesloten overeenkomst om taxivervoer te verrichten.
3. **Reiziger:** de persoon die door vervoerder wordt vervoerd.
4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een vervoerovereenkomst aangaat met vervoerder.
5. **Opdracht:**
  - a. een opdracht van een natuurlijke persoon aan een Vervoerder die op een taxistandplaats reizigers afwacht
  - b. iedere andere opdracht van een reiziger/opdrachtgever aan vervoerder.
  - c. **vervoerder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens bestuurder(s) van de auto('s) daaronder begrepen, die zich verbindt personen te vervoeren per auto.
  - d. **bestuurder:** bestuurder van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht (de taxichauffeur) in dienst van vervoerder met inbegrip van andere bestuurders van de auto, die niet in dienst zijn van vervoerder maar wel dienst doen in zijn opdracht in een vervoermiddel van vervoerder of een vervoermiddel dat aan vervoerder beschikbaar is gesteld.
  - e. **Bagage:** bagage die een reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, alsmede andere voorwerpen die door de vervoerder als bagage worden toegelaten.
  - f. **taxameter:** apparaat in de auto dat de vervoerprijs overeenkomstig de kenbaar gemaakte tarieven aangeeft. De taxameter dient zichtbaar aanwezig te zijn.
  - g. **taxi:** voertuig dat aan alle wettelijke verplichtingen voldoet om ingezet te worden als taxi. Het maximum aantal zitplaatsen voor reizigers in deze auto's is beperkt tot 4 bij een sedan en 8 bij een minibus.

### Artikel 2: Restitutiebeleid

1. De reiziger erkent en accepteert dat, in het geval van een gemiste opdracht wegens:
  - a. de reiziger een onjuiste ophaallocatie, ritgegevens (zoals aantal reizigers, onjuiste taxiklasse, onjuiste hoeveelheid bagage), primaire reisgegevens of onjuiste contactgegevens hebt verstrekt;
  - b. de vervoerder/bestuurder om welke reden dan ook geen contact met u kan opnemen;
  - c. de reiziger zich niet op de overeengekomen ophaaltijd op de ophaallocatie kan bevinden;
  - d. de reiziger onredelijke wijzigingen verlangt met betrekking tot de opdracht;
  - e. andere oorzaken die aan de reiziger / opdrachtgever toe te rekenen zijn; De reiziger / opdrachtgever geen aanspraak kan maken op restitutie in verband met de opdracht.
2. Indien de Vervoerder niet op de ophaaltijd (of op een andere door de reiziger /opdrachtgever en de vervoerder afgesproken tijd) op de ophaallocatie aanwezig is (anders dan als gevolg van omstandigheden die buiten onze of zijn redelijke invloedssfeer liggen) geldt dat de reiziger om restitutie kan verzoeken.
3. Indien het verzoek om restitutie wordt geaccepteerd, zal het zo snel mogelijk in behandeling worden genomen. Het is mogelijk dat de vervoerder, als gevolg van het verkeer of vertragingen tijdens een eerdere rit, enige vertraging ondervindt. In dat geval zal de vervoerder de reiziger / opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.
4. Restitutieverzoeken dienen binnen 14 dagen na de Ophaaltijd schriftelijke te worden ingediend. Wij kunnen verzoeken om restitutie die na 14 dagen na de Ophaaltijd zijn ingediend in behandeling nemen, maar zijn daartoe echter niet verplicht.

## NL Privacy policy

Uw privacy is cruciaal voor VHS Transportation BV, het is belangrijk dat u erop kan vertrouwen dat er zo veel als mogelijk wordt gedaan om uw persoonlijke levenssfeer te beschermen. VHS Transportation BV respecteert daarom de privacy van de bezoekers van de website. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd. Het doel hiervan is het informeren van de betrokkenen alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Met het voortzetten van het bezoek van de website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden. De huidige, op de website beschikbare versie van de privacyverklaring, is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt. VHS Transportation BV heeft het recht deze privacyverklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de website. Het is aangewezen om regelmatig de website en de pagina waarop de privacyverklaring wordt weergegeven te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

### Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

1. Website (hierna ook "de website"): <https://vhftaxi.be/>
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"):

VHS Business Transportation BV handelend onder de naam VHF-TAXI  
Bredabaan 737, 2930 Brasschaat  
TEL: 03/646.53.42  
VAT BE0836.739.915

### Artikel 2 - Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website, alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden, niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

### Artikel 3 - De inhoud van de website

Alle merken, afbeeldingen, teksten, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

#### Artikel 4 - Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

#### Artikel 5 - Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of één van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet.

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

#### Artikel 6 - Het verzamelen van gegevens

Uw gegevens worden verzameld door de beheerder en (een) externe verwerker(s). Indien de beheerder onderaannemers inzet om gegevens te verwerken zal dit uitsluitend gebeuren in functie van de doelen die opgenomen zijn in artikel 7 van deze privacy verklaring. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

In dit kader, kunnen volgende soorten persoonsgegevens verwerkt worden:

- **identificatiegegevens** zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, taalvoorkeur, betalingsgegevens, telefoonnummer en overige adresgegevens;
- **gegevens** over uw functie binnen het bedrijf waarvoor u werkt;
- **identificatie- en financiële** gegevens van het bedrijf waarvoor u werkt;
- **gegevens** over uw aankoopgedrag of interesse in bepaalde producten of diensten van de beheerder.

Bij het bezoek aan de website worden eveneens technische gegevens verzameld voor statistische doelen. Ze worden gebruikt om de website te optimaliseren. Deze gegevens zijn onder andere: IP-adres, vermoedelijke plaats van bezoek, uur en dag van bezoek en welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u de website bezoekt, verklaart u zich akkoord met deze gegevensinzameling, die alleen bestemd is voor statistische doelen.

## Artikel 7 – Doelstelling van de gegevensverwerking

De beheerder verwerkt persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden. Hierbij verwerken wij alleen de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de doeleinden. Deze zijn:

- de uitvoering van een contractuele overeenkomst met de beheerder;
- het voeren van gerichte marketingcampagnes (op grond van uw interesse);
- het verzenden van facturen en de invordering van betalingen;
- het optimaliseren van de kwaliteit, de inhoud en het beheer van de website
- statistische doelen;
- de opmaak van een offerte;
- het antwoorden op een specifieke vraag en/of het bezorgen van informatie;
- het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken.
- wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan de beheerder is onderworpen;

Wanneer de beheerder een verwerking wenst uit te voeren middels gerechtvaardigd belang, wordt er gestreefd naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

## Artikel 8: Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

De beheerder zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij dit nodig is voor de dienstverlening van de beheerder of het optimaliseren daarvan (zoals, maar niet beperkt tot, onderhoudswerken, verwerking van betalingen, databasemanagement, overige administratie en/of diensten die de beheerder door een verwerker zou laten uitvoeren).

Wanneer het nodig is om uw persoonsgegevens openbaar te maken aan derden, is deze derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit privacyverklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het mogelijk dat de beheerder uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten wanneer de beheerder hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van de rechten van de beheerder;
- Wanneer de beheerder, of nagenoeg al haar activa, wordt overgenomen door een derde partij, waarbij jouw persoonsgegevens – die de beheerder heeft verzameld – een van de overgedragen activa zal zijn.
- Met het oog op het verwerken van de persoonsgegevens in kader van de doeleinden beschreven in dit privacyverklaring door een onderaannemer.
- In alle andere gevallen zal de beheerder uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij de beheerder hiervoor uw toestemming heeft gekregen.

De beheerder zal steeds met een betreffende derde partij een verwerkingsovereenkomst afsluiten, die de nodige garanties bevat over confidentialiteit en privacy conformiteit met betrekking tot uw persoonsgegevens.

## Artikel 9 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [info@vhftaxi.be](mailto:info@vhftaxi.be)

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd. Verlenging van de ze periode dient binnen het verstrijken van de eerste periode door de beheerder te worden aangegeven aan de betrokkene middels hetzelfde communicatiekanaal van aanvang.

#### **Artikel 10 - Verwerking van persoonsgegevens**

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

#### **Artikel 11 - Commerciële aanbiedingen**

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: [info@vhftaxi.be](mailto:info@vhftaxi.be) of klikt u op de knop "uitschrijven" in de betreffende communicatie.

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert.

#### **Artikel 12 - Bewaartermijn gegevens**

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

#### **Artikel 13 - Cookies**

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken. Wanneer u onze website bezoekt, verschijnt er een banner waarmee we u informeren over het gebruik van cookies. Bij verder gebruik van onze website accepteert u het gebruik ervan. Uw toestemming is geldig voor een periode van dertien maanden.
2. Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:
  - Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
  - Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.
  - Niet-geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen.

Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website.

- Tracking cookies: zoals advertentiecokies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen. Met tracking cookies worden doorgaans persoonsgegevens verwerkt.

3. Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:

- Google Analytics (analytische cookie)
- Facebook (tracking cookie)
- Google Adwords (tracking cookie)

4. Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

5. Voor meer informatie over de inhoud van deze cookies verwijzen we u naar de cookie policy: <https://gob.fbd.be/nl/cooky-policy/>

#### **Artikel 14 – Beveiliging van de persoonsgegevens**

Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft de beheerder de passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden de gegevens beveiligd tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Ondanks dit veiligheidsbeleid, de controles die worden uitgevoerd en de handelingen die gesteld worden in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet gegarandeerd worden. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet en methode van elektronische opslag is 100 procent veilig. Hierdoor kan de beheerder geen absolute veiligheid garanderen.

Deze website bevat mogelijk links naar andere sites die geen onderdeel zijn van de beheerder. De beheerder is derhalve niet aansprakelijk voor de wijze waarop deze andere internetsites omgaan met de privacy van hun bezoekers.

De hosting van de website gebeurt zich binnen de grenzen van de Europese Unie.

#### **Veilig betalen**

Wanneer u een online bestelling plaatst kan u betalen via Paypal, Bankcontact, overboeking, KBC & Belfius. Om deze transactie zo veilig mogelijk te laten verlopen wordt gewerkt met de betaalprovider Mollie BV, die instaat voor een veilige transactie en die de informatie via een beveiligde verbinding verstuurt.

#### **Artikel 15 – Contractpunt bij vragen of opmerkingen**

Indien u nog vragen heeft over de wijze waarop de beheerder met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met ons via [info@vhftaxi.be](mailto:info@vhftaxi.be). Wij helpen u graag verder.

Deze privacyverklaring is van toepassing sinds 2023 tot nader order.